

# POLÍTICA DE CALIDAD DE IBERSHIP MANAGEMENT, S.L.

La dirección de la empresa **IBERSHIP MANAGEMENT, S.L.** es consciente del compromiso social que representa gestionar los recursos humanos y por ello considera que la gestión que realiza sobre los mismos debe contribuir a la calidad de vida de las personas.

Desde **IBERSHIP MANAGEMENT** entendemos que debemos ser una organización de referencia en los servicios que prestamos y por ello aplicamos la gestión basada en la excelencia, innovación, y mejora continua, como valores corporativos de referencia.

Para conseguir los fines propuestos, hemos desarrollado un modelo de gestión que aporta valor a la organización y se han establecido las siguientes líneas de actuación:

1. Asegurar que los productos y servicios cumplen con los niveles de satisfacción exigidos por nuestros clientes
2. Profundizar en el conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes, estableciendo nuestros planes, estrategias y objetivos en línea a las necesidades
3. Asegurar el cumplimiento de los compromisos legales
4. Optimizar el funcionamiento de los procesos a través de la calidad y la eficiencia
5. Promover un entorno positivo de desarrollo, participación y de formación con los empleados
6. Colaborar con cuantas organizaciones públicas y privadas que sean necesarias en aras de mejorar los servicios prestados
7. Asegurarse de que esta política es difundida, entendida y aceptada por la Organización, con el fin de que contribuya al logro de los compromisos relacionados

El objetivo primordial de **IBERSHIP MANAGEMENT** es tripular y gestionar los buques de sus clientes, satisfaciendo sus requerimientos con los estándares de calidad exigidos en el mercado internacional, así como gestionar los recursos humanos de la organización compatibilizando las necesidades de la empresa con la debida calidad del empleo, y las necesidades personales.

Para ello, la máxima de **IBERSHIP MANAGEMENT** es **ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE:**

**LOS REQUERIMIENTOS NECESARIOS PARA SELECCIONAR Y COLOCAR PERSONAL MOTIVADO, COMPETENTE Y CUALIFICADO DE ACUERDO CON LO REQUERIDO EN:**

1. **EL CONVENIO STCW 78/95 (enmienda de Manila 2010)**
2. **EL CONTENIDO DEL CONVENIO SOBRE EL TRABAJO MARÍTIMO, 2006 DE LA CONFERENCIA INTERNACIONAL DEL TRABAJO (ILO/MLC 2006)**

**IBERSHIP MANAGEMENT**, en representación de sus clientes, tiene autoridad y responsabilidad sobre el personal marítimo seleccionado, contratado y colocado con su intermediación, y comprende, cumple y hace cumplir regularmente las normas legales y disposiciones reglamentarias, buscando la satisfacción tanto de sus clientes como de los recursos humanos que gestiona.

**Yolanda Acha Gandarias, Directora de IBERSHIP MANAGEMENT, S.L.**

**IBERSHIP MANAGEMENT S.L.**  
Servicio Privado de Contratación y  
Colocación de Gente de Mar / C.T.M. 2006  
BILBAO - BIZKAIA

Firmado en Bilbao, a 1 de enero de 2017  
**IBERSHIP MANAGEMENT, S.L.**

as agents only for and on behalf of Owners and the vessel  
Agencia Privada de Contratación y Colocación de Gente de Mar